

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Нейро-клиника»



Лемберг К.А.

«01» января 2021 г.

**Политика конфиденциальности
интернет-сайта
<https://yusupovs.com/>**

Настоящий документ является один из основных положений и составной частью Политики информационной безопасности Общества с ограниченной ответственностью «Нейро-клиника» (ОГРН 1137746528644, ИНН 7701362594, адрес места нахождения: 117186, г. Москва, ул. Нагорная, д.17 корп.6). Политика конфиденциальности интернет-сайта (далее - **Политика конфиденциальности**) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: **www.yusupovs.com** (далее - Сайт), которую ООО «Нейро-клиника» может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен прекратить использование Сайта (сервисов сайта).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сайта»** - уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Нейро-клиника» (ОГРН 1137746528644, ИНН 7701362594), которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Пользователь сайта (далее - Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, и использующее Сайт.

1.1.6. **«Сайт»** - **www.yusupovs.com**

1.2. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи, если это позволяют возможности программы или сайта) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя (фамилия, имя и отчество Пользователя, контактный телефон Пользователя, адрес электронной почты (e-mail) Пользователя. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение и подлежит надлежащему хранению и нераспространению, за исключением случаев, добровольного

предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц; Пользователь выразил согласие на передачу персональной информации Пользователя третьим лицам; передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем; передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры; в случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики, применительно к полученной им персональной информации.

1.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта (расположено на сайте www.yusupovs.com).

1.2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту **www.yusupovs.com**

1.2.5. Сайт **www.yusupovs.com** не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте **www.yusupovs.com**

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Регистрации Пользователя в базе данных ООО «Нейро-клиника».

2.2.2. Оказания консультационной помощи Пользователю.

2.2.3. Эффективного исполнения договоров и иных обязательств, взятых на себя ООО «Нейро-клиника».

2.2.4. Своевременного предоставления услуг Пользователю.

2.2.5. Информирования Пользователя о выгодных предложениях, проводимых акциях, а также иных предложениях, представляющих интерес для Пользователя.

2.2.6. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «Нейро-клиника» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

2.2.7. Идентификации Пользователя для обработки поступивших запросов и заявок и в целях исключения мошенничества с персональными данными Пользователей.

2.2.8. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.9. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя в том числе путем обратной связи с использованием телефонии.

2.2.10. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.11. Подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем для целей обработки поступивших запросов и заявок и в целях исключения мошенничества с персональными данными Пользователей.

2.2.12. Уведомления Пользователя Сайта о изменениях на сайте, проводимых технических работах и иной информации.

2.2.13. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить достоверную и полную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности интернет-сайта без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности интернет-сайта вступает в силу с момента ее

размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности интернет-сайта .

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать **info@yusupovs.com**

7.4. Действующая Политика конфиденциальности интернет-сайта (далее - Политика конфиденциальности) размещена на странице по адресу: **www.yusupovs.com**

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности интернет-сайта является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: **www.yusupovs.com**